

DOTAZNÍK PRO DOBROVOLNÍKY

U každé z následujících otázek zvolte jednu odpověď (pokud není uvedeno jinak), která se shoduje se skutečností.

1. Jak dlouho jste dobrovolníkem v tomto zdravotnickém zařízení?
 méně než 3 měsíce
 3-6 měsíců
 6-10 měsíců
 déle než 10 měsíců

2. Pokud působíte jako dobrovolník v tomto zařízení na více pracovištích, prosím zaškrtněte je.
 ambulantní pro děti
 lůžkové pro děti
 ambulantní pro dospělé
 lůžkové pro dospělé
 pro seniory

3. *Které pracoviště v tomto zařízení navštěvujete nejčastěji (vyberte jednu odpověď)?*
 ambulantní pro děti
 lůžkové pro děti
 ambulantní pro dospělé
 lůžkové pro dospělé
 pro seniory

4. Kolikrát jste průměrně navštívil/a pracoviště, na kterém jako dobrovolník působíte nejčastěji za posledních 12/24 měsíců?
 pravidelně alespoň 3-4 x měsíčně (3)
 pravidelně alespoň 1-2 x měsíčně (2)
 pravidelně méně než 1 x měsíčně (1)
 velmi nepravidelně (0)

5. Kolik času jste průměrně trávil/a dobrovolnickou činností na tomto pracovišti za posledních 12/24 měsíců?
 pravidelně alespoň 5 hodin měsíčně (3)
 pravidelně 2-4 hodiny měsíčně (2)
 pravidelně méně než 2 hodiny měsíčně (1)
 velmi nepravidelně (0)

Zamyslete se nad celkovou kvalitou vstupní přípravy, kterou jste před zahájením své dobrovolnické činnosti absolvoval/a. U každé z následujících otázek zvolte jednu odpověď, která se shoduje s vaší zkušeností.

6. Povzbudila vás vstupní příprava k zahájení dobrovolnické činnosti?
 rozhodně ano (3)
 spíše ano (2)
 spíše ne (1)
 rozhodně ne (0)

7. Seznámila vás vstupní příprava s posláním, hodnotami a cíli dobrovolnického programu v tomto zařízení?
 rozhodně ano (3)
 spíše ano (2)
 spíše ne (1)
 rozhodně ne (0)

8. Ztotožňujete se s posláním, hodnotami a cíli dobrovolnického programu v tomto zařízení?
 rozhodně ano (3)
 spíše ano (2)
 spíše ne (1)
 rozhodně ne (0)

9. Seznámila vás vstupní příprava i se stinnými stránkami dobrovolnické činnosti v tomto zařízení?
 rozhodně ano (3)
 spíše ano (2)
 spíše ne (1)
 rozhodně ne (0)

10. Byly pro vás vědomosti, dovednosti a postoje, které jste v průběhu vstupní přípravy získal/a, užitečné pro vaši dobrovolnickou praxi?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> rozhodně ano (3) | <input type="checkbox"/> spíše ne (1) |
| <input type="checkbox"/> spíše ano (2) | <input type="checkbox"/> rozhodně ne (0) |

11. Vybavila vás vstupní příprava *všemi* podstatnými vědomostmi, dovednostmi a postoji, které jste pro svou dobrovolnickou činnost potřeboval/a?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> rozhodně ano (3) | <input type="checkbox"/> spíše ne (1) |
| <input type="checkbox"/> spíše ano (2) | <input type="checkbox"/> rozhodně ne (0) |

12. Pokud jste na poslední otázku zvolil/a odpověď NE, uveďte, co vám při vstupní přípravě chybělo:

.....
.....

Zamyslete se nad celkovou podobou a nad průběhem činnosti, kterou jste jako dobrovolník vykonával/a v přímém kontaktu s pacienty za posledních 24 měsíců. U každé z následujících otázek zvolte jednu odpověď (pokud není uvedeno jinak), která se shoduje s vaším názorem.

13. Myslíte si, že pracovníci pracoviště, kde působíte jako dobrovolník, vybírají pacienty vhodné pro zapojení do vaší dobrovolnické činnosti?

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> vždy (3) | <input type="checkbox"/> někdy (1) |
| <input type="checkbox"/> většinou (2) | <input type="checkbox"/> nikdy (0) |

14. Řekl/a byste, že zadávají-li vám úkoly pracovníci pracoviště, kde působíte jako dobrovolník, činí tak s ohledem na skutečné potřeby pacientů?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> rozhodně ano (3) | <input type="checkbox"/> spíše ne (1) |
| <input type="checkbox"/> spíše ano (2) | <input type="checkbox"/> rozhodně ne (0) |

15. Souhlasíte s tvrzením, že zadávají-li vám úkoly pracovníci pracoviště, kde působíte jako dobrovolník, činí tak s ohledem na pravidla, kterými jste jako dobrovolník vázán?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> rozhodně ano (3) | <input type="checkbox"/> spíše ne (1) |
| <input type="checkbox"/> spíše ano (2) | <input type="checkbox"/> rozhodně ne (0) |

16. Domníváte se, že vám pracovníci pracoviště, kde působíte jako dobrovolník, sdělují srozumitelně všechny informace potřebné při vaší aktuální dobrovolnické činnosti?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> rozhodně ano (3) | <input type="checkbox"/> spíše ne (1) |
| <input type="checkbox"/> spíše ano (2) | <input type="checkbox"/> rozhodně ne (0) |

17. Bývají podle vaší zkušenosti pacienti sami aktivní v ovlivňování podoby a průběhu vaší dobrovolnické činnosti?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> rozhodně ano (3) | <input type="checkbox"/> spíše ne (1) |
| <input type="checkbox"/> spíše ano (2) | <input type="checkbox"/> rozhodně ne (0) |

18. Domníváte se, že se pacienti soustředí díky vaší dobrovolnické činnosti více na normální/běžné stránky svého života nejen svou nemoc?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> rozhodně ano (3) | <input type="checkbox"/> spíše ne (1) |
| <input type="checkbox"/> spíše ano (2) | <input type="checkbox"/> rozhodně ne (0) |

19. Myslíte si, že jsou pacienti díky vaší dobrovolnické činnosti povzbuzeni k duševnímu a/nebo tělesnému pohybu?

- rozhodně ano (3) spíše ne (1)
 spíše ano (2) rozhodně ne (0)

20. Všiml/a jste si, že by pacienti vykazovali v průběhu vaší dobrovolnické činnosti známky ulehčení od zátěže spojené s jejich nemocí a pobytem v nemocnici?

- rozhodně ano (3) spíše ne (1)
 spíše ano (2) rozhodně ne (0)

21. Řekl/a byste, že vám vykonávání úkolů, které vám pracovníci zadávají, přináší uspokojení tím, že vidíte její přínos pro pacienty a zažíváte úspěšnost vlastního vynaloženého úsilí?

- rozhodně ano (3) spíše ne (1)
 spíše ano (2) rozhodně ne (0)

22. Považujete svou dobrovolnickou činnost v tomto zařízení za bezpečnou?

- rozhodně ano (3) spíše ne (1)
 spíše ano (2) rozhodně ne (0)

23. Pokud jste na předchozí otázku odpověděl/a NE, uveďte, jaká neošetřená rizika vidíte:

.....
.....

24. Domníváte se, že se na pracovišti, kde působíte jako dobrovolník, mohou na vaši dobrovolnickou činnost spolehnout?

- rozhodně ano (3) spíše ne (1)
 spíše ano (2) rozhodně ne (0)

25. Je podle vás potřeba zvýšit četnost, pravidelnost nebo délku návštěv dobrovolníků na pracovišti, kde jako dobrovolník působíte?

	Rozhodně ano (3)	Spíše ano (2)	Spíše ne (1)	Rozhodně ne (0)
A) Četnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Pravidelnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Délka návštěv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26. Považujete úsilí, které je třeba vynaložit na překonávání překážek spojených s vaší dobrovolnickou činností, za přiměřené vašim možnostem a omezením?

- rozhodně ano (3) spíše ne (1)
 spíše ano (2) rozhodně ne (0)

27. Jaké překážky jste musel/a za posledních 12/24 měsíců ve své práci dobrovolníka překonávat? Prosím, vypište:

.....
.....

Zamyslete se nad ohlasy, s jakými se vaše dobrovolnická činnost setkávala u různých skupin osob v tomto zařízení za posledních 24 měsíců. U každé z následujících skupin osob zvolte jednu odpověď, která se shoduje s vaší zkušeností.

28. S jakými ohlasy na činnost dobrovolníků jste se dosud setkával/a A) u pacientů a/nebo jejich blízkých, B) u zdravotnických pracovníků navštěvovaného pracoviště, C) u kontaktní osoby zodpovědné za realizaci dobrovolnického programu na navštěvovaném pracovišti a D) koordinátora?

	Pouze s kladnými (3)	S obojími, ale převažovaly kladné (2)	S obojími, ale převažovaly záporné (1)	Pouze se zápornými (0)
A) Pacienti a/nebo jejich blízcí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Zdr. pracovníci pracoviště	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Kontaktní osoba z pracoviště	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Koordinátor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zamyslete se, zda jste se při řešení potíží spojených s vaší dobrovolnickou činností někdy v posledních 24 měsících obrátil/a s prosbou o pomoc na personál pracoviště, kontaktní osobu a koordinátora/y v tomto zařízení. U každé z následujících otázek označte jednu odpověď (pokud není uvedeno jinak), která se shoduje s vaší zkušeností.

29. Měl/a jste nebo řešil/a jste potíže spojené s vaší dobrovolnickou činností někdy v posledních 24 měsících?

- ne (přeskočte na otázku č. 31)
- ano
- ano, ale nikoho jsem o pomoc nepožádal/a (přejděte na otázku č. 31)

30. V případě, že jste měl/a nějaké obtíže spojené s vaší dobrovolnickou činností, koho jste požádali o pomoc při jejich řešení a pomohla vám tato osoba (nejprve vyberte, koho jste požádali a zda vám tato osoba pomohla)?

Koho jste o pomoc požádal/a?			Pomohla vám požádaná osoba?			
			Ano (3)	Ano, částečně (2)	Nedostatečně (1)	Ne (0)
A)	<input type="checkbox"/>	Zdr. personál pracoviště	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B)	<input type="checkbox"/>	Kontaktní osobu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C)	<input type="checkbox"/>	Koordinátora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D)	<input type="checkbox"/>	Dobrovolníka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E)	<input type="checkbox"/>	Supervizora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F)	<input type="checkbox"/>	Jiné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. Jste spokojen/a s celkovým organizačním a materiálním zabezpečením vaší dobrovolnické činnosti?

	Velmi spokojen/a (3)	Spíše spokojen/a (2)	Spíše nespokojen/a (1)	Velmi nespokojen/a (0)
A) Organizační zabezpečení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Materiální zabezpečení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Napište, prosím, co po organizační nebo materiální stránce postrádáte.

.....

Zamyslete se nad vaší celkovou spoluprací s koordinátorem, kontaktní osobou a personálem sloužícím na pracovišti, kde jste jako dobrovolník za posledních 24 měsíců působil/a nejčastěji. U každé z následujících otázek označte jednu odpověď, která se shoduje s vaší zkušeností.

Zdravotnický personál					
		rozhodně ano (3)	spíše ano (2)	spíše ne (1)	rozhodně ne (0)
33.	Povzbuzuje vás jeho/její chování k další dobrovolnické činnosti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.	Podporuje vás v uskutečňování nových nápadů ve vaší dobrovolnické činnosti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35.	Podporuje vás při překonání stinných stránek vaší dobrovolnické činnosti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36.	Naplňuje vás její chování důvěrou, že jako dobrovolník máte nezastupitelné místo v týmu pečujícím o pacienty?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37.	Projevuje vám ocenění za vaši dobrovolnickou činnost?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kontaktní osoba					
		rozhodně ano (3)	spíše ano (2)	spíše ne (1)	rozhodně ne (0)
38.	Povzbuzuje vás jeho/její chování k další dobrovolnické činnosti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39.	Podporuje vás v uskutečňování nových nápadů ve vaší dobrovolnické činnosti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40.	Podporuje vás při překonání stinných stránek vaší dobrovolnické činnosti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41.	Naplňuje vás její chování důvěrou, že jako dobrovolník máte nezastupitelné místo v týmu pečujícím o pacienty?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42.	Projevuje vám ocenění za vaši dobrovolnickou činnost?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Koordinátor					
		Rozhodně ano (3)	Spíše ano (2)	Spíše ne (1)	Rozhodně ne (0)
43.	Povzbuzuje vás jeho/její chování k další dobrovolnické činnosti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44.	Podporuje vás v uskutečňování nových nápadů ve vaší dobrovolnické činnosti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45.	Podporuje vás při překonání stinných stránek vaší dobrovolnické činnosti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46.	Naplňuje vás její chování důvěrou, že jako dobrovolník máte nezastupitelné místo v týmu pečujícím o pacienty?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47.	Projevuje vám ocenění za vaši dobrovolnickou činnost?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zamyslete se nad celkovou kvalitou vaší komunikace s personálem, kontaktní osobou pracoviště, koordinátorem/y v tomto zařízení a ostatními dobrovolníky za posledních 24 měsíců. U každé skupiny osob označte jednu odpověď, která se shoduje se skutečností.

48.Měli jste/ máte možnost přímo komunikovat s uvedenými skupinami osob?

	Rozhodně ano (3)	Spíše ano (2)	Spíše ne (1)	Rozhodně ne (0)
A) Se zdr. personálem pracoviště	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) S kontaktní osobou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) S koordinátorem/y	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) S dobrovolníky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

49.Prosím ohodnoťte vaši spokojenost s komunikací s jednotlivými skupinami osob.

	Velmi spokojen/a (3)	Spíše spokojen/a (2)	Spíše nespokojen/a (1)	Velmi nespokojen/a (0)
A) Zdr. personál pracoviště	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Kontaktní osoba	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Koordinátor/ři	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Dobrovolníci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pokud se účastníte nadstavbových aktivit pro dobrovolníky (supervizních setkání dobrovolníků, vzdělávacích, rozvojových, relaxačních a jiných aktivit), zamyslete se nad jejich průběhem a celkovou podobou. U každé z následujících otázek označte jednu odpověď, která se shoduje s vaší zkušeností.

50. Jak často jste se zúčastnil/a nadstavbových aktivit během posledních 24 měsíců?

- Navštěvuji všechny aktivity (3)
- Zúčastňuji se většiny aktivit (2)
- Některé aktivity navštěvuji (1)
- Neúčastním se (0) - přeskočte na otázku č. 55

51. Povzbuzují vás nadstavbové aktivity k další dobrovolnické činnosti?

- rozhodně ano (3)
- spíše ano (2)
- spíše ne (1)
- rozhodně ne (0)

52. Zakoušíte v průběhu nadstavbových aktivit vzájemnou inspiraci s ostatními dobrovolníky a pracovníky zapojenými do dobrovolnického programu?

- rozhodně ano (3)
- spíše ano (2)
- spíše ne (1)
- rozhodně ne (0)

53. Povzbuzuje vás účast na nadstavbových aktivitách k uskutečňování nových nápadů ve vaší dobrovolnické činnosti?

- rozhodně ano (3)
- spíše ano (2)
- spíše ne (1)
- rozhodně ne (0)

54. Přináší vám vaše celková účast v dobrovolnickém programu nové cenné úhly pohledu, případně posuny v hodnotovém žebříčku?

- rozhodně ano (3)
- spíše ano (2)
- spíše ne (1)
- rozhodně ne (0)

Pokud se účastníte supervizních setkání dobrovolníků, zamyslete se zvláště nad jejich průběhem a celkovou podobou za posledních 24 měsíců. U každé z následujících otázek označte jednu odpověď, která se shoduje s vaší zkušeností.

55. Supervizí se účastním:

- vždy (3)
- pravidelně (2)
- občas (1)
- nikdy (0) – přeskočte na otázku č. 58

56. Měl/a jste možnost sdílet při nich s druhými své zkušenosti, emoce, postoje a nápady související s dobrovolnickou činností?

- rozhodně ano (3)
- spíše ano (2)
- spíše ne (1)
- rozhodně ne (0)

57. Získal/a jste při nich od druhých podporu pro svou dobrovolnickou činnost?

- rozhodně ano (3)
- spíše ano (2)
- spíše ne (1)
- rozhodně ne (0)

Zamyslete se nad tím, jak probíhala výměna informací o dobrovolnickém programu mezi vámi, personálem pracoviště, kontaktní osobu a koordinátorem/y za posledních 24 měsíců. U každé z následujících otázek nebo skupin osob označte jednu odpověď, která se shoduje s vaší zkušeností.

58. Jak často probíhá osobní, písemná nebo jiná výměna informací souvisejících s dobrovolnickým programem mezi vámi a personálem sloužícím na pracovišti, kontaktní osobou zodpovědnou za realizaci dobrovolnického programu na pracovišti a koordinátorem/y v zařízení?

	Měsíční až týdenní intervaly (3)	Čtvrtletní až měsíční intervaly (2)	Pololetní až čtvrtletní intervaly (1)	Méně často než pololetní intervaly (0)
A) S personálem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) S kontaktní osobou	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) S koordinátorem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

59. Dostáváte potřebné informace včas?

- vždy (3)
- většinou (2)
- skoro nikdy (1)
- nikdy (0)

60. Zhodnoťte, zda dostáváte potřebné informace způsobem, který je vám snadno přístupný (např. písemně, telefonicky, ústně, na nástěnku...), zda jsou tyto informace pro vás srozumitelné a zda jste dostatečně informován/a o všech událostech a změnách, které jsou pro vaši spolupráci na realizaci dobrovolnického programu podstatné (relevantnost informací)?

	Rozhodně ano (3)	Spíše ano (2)	Spíše ne (1)	Rozhodně ne (0)
A) Přístupnost / dostupnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Srozumitelnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Relevantnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

61. Pokud jste v předchozí otázce někde odpověděl/a NE, uveďte, jaké informace vám chybí:

.....
.....

